

Любі Українці,

нам дуже важливо, щоб ви почували себе в безпеці та вільно в нашій країні. Для цього ми зібрали важливу інформацію та декілька порад, які зможуть вам полегшити життя та краще розуміти звички німців.

Номери екстрених, аварійних та довідково-інформаційних служб

112 - швидка та пожежна допомога

110 - поліція

116-117 – медична служба.

Звернутися медичної служби можна цілодобово та отримати консультацію від медичного персоналу.

Суспільне життя з німцями

Повага та толерантність має суттєве значення в кожній культурі. Німеччина країна вільна, тому кожен має право на висловлення власної думки, віросповідання, стиль одягу, хобі.

Якщо ви хочете до когось звернутись, то можете почати ваше звернення з Herr + прізвище (якщо, ви звертаєтесь до чоловіка) та Frau + прізвище (якщо, ви звертаєтесь до жінки). Зазвичай у державній установі чи у приймальні лікаря потрібно наперед домовлятися за зустріч (на нім. Termin). Можливо, що вам буде потрібно заповнювати декілька формулярів. Тому, будь ласка, приходьте на 5-10 хвилин раніше вашої зустрічі.

Правила громадського порядку

Часи тихої години в буденні дні тривають

з 13:00 до 15:00 години;

з 22:00 до 07:00 години

Неділя – день відпочинку. В неділю всі супермаркети та підприємства зачинені, за винятком є деякі пекарні, які до певної години працюють. Якщо вам терміново треба до аптеки, то можна скористуватися цією сторінкою:

<https://www.apotheken-umschau.de/apotheken-notdienst/>

Таким чином ви можете перевірити, яка з аптек має в цю неділю чергування. На сторінці ви повинні вказати ваш індекс «нім. Postleitzahl», місто «нім. Ort», вулицю «нім. Straße» та дату «нім. Datum». В неділю не бажано займатись ремонтними роботами, використовувати потужні та голосні будівельні інструменти. Якщо ви орендуєте квартиру, то в вашому договорі оренди також будуть прописані ці правила. Це може стосуватись також пральної та посудомийної машини, якщо вона дуже гучна заважає сусідам.

Підписування документів

При підписуванні документів обов'язково з'ясуйте що там написано. Не соромтесь, питайте. Також ви можете завжди серед волонтерів знайти перекладачів, які з радістю вам допоможуть. Ніколи не підписуйте робочий договір, якщо він в одному екземплярі чи не відповідає словам роботодавцю. Працювати в Німеччині дозволяється лише з офіційним працевлаштуванням. Маючи такий документ на руках, ви можете спокійно шукати роботу. З січня 2022 року мінімальна заробітна плата становить 9,82 євро за годину. Не погоджуйтесь на меншу заробітну плату. Підписуючи договір зверніть увагу, коли та за яких умов ви можете припинити дію договору. Часто, що робітник повинен мінімум за 3

місяці повідомити свого роботодавця про звільнення. Це може стосуватись також різних навчальних курсів, спортивних гуртків тощо.

Завантаження музики, фільмів та інших програм.

Користуючись Вай-фаєм ваших знайомих не завантажуйте не зі знайомих вам сайтів фільми, музику, серіали тощо. Авторські права в Німеччині є захищеними, тому перегляд та завантаження безкоштовних фільмів може коштувати дуже дорого.

Існує багато провайдерів, які надають доступ до медійних послуг. Наприклад Netflix, Prime Video, Maxdome, Spotify, Disney plus.

Отримування листів та рахунків

Для того, щоб ви змогли отримувати пошту, потрібно обов'язково наклеїти прізвище отримувача на поштову скриньку. Дуже важливо сплачувати всі рахунки завчасно. Якщо до певного часу рахунок не був сплачений приходить лист-нагадування. У разі його ігнорування, справа буде передана до колекторської агенції, що призводить до значних додаткових витрат. Будьте пильними, якщо вам здається, що в рахунку є помилка, зверніться до цієї компанії. Телефонні номери повинні бути вказаними на листу з рахунком.

Як запобігти екологічній кризі завдяки правильному сортуванню сміття

Німеччина є лідером країною по утилізації сміття. Система перероблення відходів може відрізнитись в залежності від федеральної землі або також міста. Не правильне сортування сміття може каратись штрафом. Тут, ви можете прочитати правила, які діють для районів навколо міста Карлсруе.

Такі контейнери для сміття ви знайдете поряд з вашими будинками:

контейнер для залишкових відходів, контейнер для органічних відходів, контейнер для паперу, контейнер для сміття, яке підлягає переробці та контейнер для скла.

Чорний контейнер з чорною кришкою для сміття – залишкові відходи.

До цього контейнеру ви можете принести підгузники, сильно забруднені мішки, ганчірки, предмети санітарії, осколки розбитого посуду.

Чорний контейнер з коричневою кришкою для сміття – органічні відходи.

В такий контейнер ви можете викидати овочеві та фруктові залишки, балконні рослини, кавові фільтри та чайні пакетики, старий хліб, яєчна шкаралупа, листя. Будь ласка, не використовуйте поліетиленові пакети для сміття. Для органічних відходів використовується паперові пакети, які можна в магазині придбати чи також на місцевих пунктах збору сміття безкоштовно отримати. Також багато людей замість такого контейнера мають відерце, це означає, що вони самі відвозять сміття та його утилізують.

Блакитний контейнер - для паперу.

Використовується для газет, паперу, картонних коробок та інше. Всі коробки потрібно максимально стиснути, аби зекономити простір в контейнеру.

Зелений контейнер – сміття, яке підлягає переробці.

Якщо в вас не має блакитного контейнера, то ви можете всю вашу макулатуру принести до зеленого контейнера. До цього контейнера можна віднести все, що підлягає переробці. Наприклад, пакувальні матеріали, які позначені позначкою «Зелена крапка», алюмінієва фольга, упаковки з пластику, металу чи дерева.



Сортування скла

Скло відноситься також до перероблення. Спеціальні відведені контейнери розташовані в багатьох місцях. Ви помітите також, що контейнери пофарбовані в різні кольори і це неспроста. Дуже важливо сортувати скляні пляшки за кольорами, таким чином ви полегшуєте перероблення скла. Будь ласка, не утилізуйте у скло контейнер посуд, кераміку чи фарфор.

Повернення Пляшок

На деяких бляшанках та пластикових пляшках ви помітите такий логотип.

Це означає, що пляшку ви можете повернути до спеціального автомата та отримати

за неї гроші. Автомати з позначкою «Pfand» або «Pfandautomat» можна побачити

майже в усіх в магазинах. Також, ви можете спостерігати таку ситуацію, що на касі

куплений вами напій в тарі може коштувати дорожче чим сам на ціннику. На касі

враховують в ціну напою ще й ціну самої пляшки, яку люди після вживання можуть

повернути у спеціальний автомат та отримати за неї гроші. Хочемо вас попередити зразу, що деякі

магазини приймають лише свої пляшки (своєї торгової марки). Тому, якщо автомат не приймає вашу

тару, спробуйте її віднести в ту мережу магазинів, де ви її придбали. Скляні пляшки можуть мати напис

на етикетці «Mehrweg». Таку пляшку ви можете також принести до Автомата та отримати за неї гроші.



Дитячі майданчики

Перед кожним дитячим майданчиком ви побачите інформаційний знак, де будуть вказані правила.

Загалом вони є повсюди майже однаковими. На території дитячих майданчиків забороняється палити,

заходити з собаками, їздити на велосипеді чи смітити. Напевно ви також звернете вашу увагу на те, що

забороняється на дитячих майданчиках знаходитись з велосипедним шоломом на голові. Під час

лазіння можуть ремні шоломів зачепитись і створити небезпечну ситуацію. Будьте пильними та

слідкуйте за вашими речами.

Їзда на велосипеді

В великих і малих містах багато людей в Німеччині користуються велосипедом. Їздити на велосипеді є

дуже зручно по спеціальних дорогах, добре до нашого навілля, безкоштовно та корисно для

здоров'я. Пам'ятайте, що кожен велосипедист є також учасником дорожнього руху, тому порушення

правил може обійтись штрафом. Якщо, наприклад, велосипедист порушує напрямок руху, то він може

отримати штраф в розмірі від 25 Євро, також заборонено під час їзди тримати телефон в руках. Не

відволікайтеся музикою чи розмовами. Будь ласка, звертайте вашу увагу на дорожні знаки та одягайте

шоломи вам та вашим дітям. Докладнішу інформацію та правила дорожнього руху ви можете

прочитати в інтернеті.

Заборона годувати тварин

Німеччина є чудовою країною, з красивими парками для відпочинку, квітковими садами та парками

для птахів і тварин «на нім. Vogelpark». Це є чудовими місцями, щоб провезти час з дитиною та

зблизитись з природою. Зверніть вашу увагу на всі вивіски. Якщо ви знаходитесь в парку для птахів, то

скоріш за все буде написано «Bitte nicht füttern», німецькою це означає «Будь ласка, не годувати». Це

стосується також котів, які гуляють на вулицях. Вам може здатися, що це безпритульний кіт і ви були б

раді нагодувати його смачним, але пам'ятаємо, що в Німеччині немає безпритульних тварин та їжа до

якої тварина не звикла може шкодити її здоров'ю.

І дуже важливо!

Любі жінки, хочемо вас попросити бути завжди пильними, не сідайте в авто до незнайомих вам людей. Не довіряйте людям, які пропонують вам все одразу: житло, роботу і високу заробітну плату. Ніколи не віддавайте ваші документи. На жаль, за останній час траплялось багато поганих випадків, тому просимо вас бути обережними. Якщо ви відчуваєте себе в небезпеці, вам погрожують або вимагають гроші зверніться одразу у відділ поліції.

Надіємось, що наш інформаційний лист був для вас корисним та цікавим. Залишайтеся сильними та здоровими.