

Liebe Ukrainer,

es ist uns sehr wichtig zu wissen, dass Sie sich wohl und willkommen in unserem Land fühlen. Um Ihnen das Leben in Deutschland zu erleichtern und die Gewohnheiten der Deutschen besser zu verstehen haben wir einige Informationen und Tipps für Sie gesammelt.

Wichtige Rufnummern für den Notfall

112 - Krankenwagen und Feuerwehr

110 - Polizei

116-117 - medizinischer Dienst. Unter dieser Nummer können Sie sich rund um die Uhr an den ärztlichen Dienst wenden und sich von medizinischem Fachpersonal beraten lassen.

Gesellschaftliches Leben in Deutschland

Toleranz und Respekt sind in jeder Kultur unerlässlich. Deutschland ist ein freies Land, hier hat jeder das Recht, seine eigene Meinung zu äußern und niemand darf für seine Religion, sein Kleidungsstil, seine Hobbys o.ä. diskriminiert werden.

Wenn Sie sich an jemanden wenden möchten, können Sie Ihre Ansprache so beginnen:

Herr + Nachname, wenn Sie einen Mann ansprechen wollen (z.B Herr Müller) oder

Frau + Nachname, wenn Sie eine Frau ansprechen wollen (z.B Frau Müller).

Generell wird es empfohlen bei öffentlichen Einrichtungen oder in einer Arztpraxis vorab einen Termin zu vereinbaren. So, ist es sichergestellt, dass der Arzt oder der Beamte auch für Sie Zeit hat. Möglicherweise werden Sie einige Formulare ausfüllen müssen, deswegen kommen Sie bitte 5-10 Minuten vor Ihrem Termin.

Die öffentliche Ordnung

Mittagsruhe und Nachtruhe unter der Woche:

ab 13:00 bis 15:00 Uhr;

ab 22:00 bis 07:00 Uhr

Der Sonntag ist ein Ruhetag. Am Sonntag sind alle Supermärkte und Geschäfte geschlossen. Ausnahmen sind einige Bäckereien, die bis zu einer bestimmten Uhrzeit geöffnet haben und einige Tankstellen. Falls Sie dringend eine Apotheke außerhalb der normalen Öffnungszeiten benötigen, können Sie aktuelle Notfall- Apotheken unter dem nachfolgenden Link finden.

<https://www.apotheken-umschau.de/apotheken-notdienst/>

Um zu prüfen, welche von den Apotheken in ihrem Ortsteil geöffnet hat, müssen Sie Ihre Postleitzahl, den Ort, die Straße und das Datum eingeben.

Am Sonntag ist es auch nicht erwünscht, Bauarbeiten durchzuführen oder leistungsstarke und laute Bauwerkzeuge zu verwenden. Wenn Sie eine Wohnung mieten, werden diese Regeln auch in Ihrem Mietvertrag festgelegt. Das kann auch für die Waschmaschine oder Spülmaschine gelten, wenn sie sehr laut ist und die Nachbarn stören kann.

Unterschreiben von Dokumenten

Achten Sie beim Unterzeichnen von Dokumenten darauf, was dort geschrieben steht. Fühlen Sie sich frei zu fragen. Unter den Freiwilligen findet man auch immer ein/e Übersetzer/in. Unterschreiben Sie niemals einen Arbeitsvertrag, wenn dieser nur in einfacher Ausfertigung vorliegt oder nicht mit den Worten des Arbeitgebers übereinstimmt. Es darf in Deutschland nur mit einer Arbeitserlaubnis gearbeitet werden. Nur nach Erhalt dieses Dokumentes dürfen Sie die Arbeit aufnehmen. Ab Januar 2022 beträgt der Mindestlohn 9,82 Euro pro Stunde. Stimmen Sie keinem niedrigeren Gehalt zu. Achten Sie bei Vertragsabschluss darauf, wann und unter welchen Bedingungen Sie den Vertrag kündigen dürfen. Häufig muss ein Arbeitnehmer seinen Arbeitgeber mindestens 3 Monaten im Voraus über seine Kündigung informieren. Das gilt für viele Arten von Verträgen, auch für verschiedene Trainingskurse, Sportvereine usw.

Herunterladen von Musik, Filmen und anderen Programmen

Laden Sie keine Musik, Filme, Fernsehserien usw. von unseriösen Webseiten herunter. Das Urheberrecht ist in Deutschland geschützt, daher kann das Anschauen und Herunterladen kostenloser Filme empfindliche Strafen geben.

Es gibt viele Anbieter, die den Zugang zu Mediendiensten ermöglichen. Z.B. Netflix, Prime Video, Maxdome, Spotify, Disney plus, etc.

Empfangen von Briefen / Rechnungen

Um Briefe empfangen zu können, müssen Sie Ihren Nachnamen auf den Briefkasten kleben. Es ist sehr wichtig, alle Rechnungen rechtzeitig zu bezahlen. Wenn die Rechnung längere Zeit nicht bezahlt wurde, kommt ein Mahnschreiben. Falls die Bezahlung weiterhin nicht ankommt wird ein Inkassounternehmen den Fall übernehmen. (was erhebliche Mehrkosten zur Folge hat). Seien Sie wachsam, wenn Sie glauben, dass die Rechnung einen Fehler enthält, wenden Sie sich an das Unternehmen. Die Kontaktdaten finden Sie auf der Rechnung.

Wie man den Müll richtig trennt und dadurch die Umwelt schützt

Deutschland ist ein führendes Land beim Recycling. Das Abfallverwertungssystem kann sich je nach Bundesland oder Stadt unterscheiden. Falsche Mülltrennung kann mit einem Bußgeld geahndet werden. In der Nähe Ihres Hauses finden Sie folgende Mülltonnen: Restmüll, Biomüll, Altpapier- und Wertstofftonne, Wertstofftonne und Glastonne.

Für den Landkreis Karlsruhe gelten folgende Regeln:

Die schwarze Tonne mit schwarzem Deckel ist für Restmüll. In diese Tonne können Sie z.B. Windeln, stark verschmutzte Taschen, Lappen und Toilettenartikel entsorgen.

Die schwarze Tonne mit braunem Deckel ist für Bio-Müll. In dieser Tonne können Sie z.B. Gemüse- und Obstreste, Balkonpflanzen, Kaffeefilter, Teebeutel, altes Brot, Eierschalen und Blätter entsorgen. Bitte keine Polyethylen-Müllbeutel verwenden. Für Bio-Abfälle benutzt man Papiertüten, die man im Laden kaufen kann oder an den Sammelstellen kostenlos mitnehmen darf. Ihre Gastgeber können auch statt einer Tonne einen Eimer für Abfälle haben. Das bedeutet, dass sie Bio-Müll selbst entsorgen.

Die blaue Tonne ist für Altpapier. In einer blauen Tonne können Sie Zeitungen, Papier, Kartonboxen und ähnliches entsorgen. Alle Kartonboxen sollten so weit wie möglich komprimiert werden, um Platz im Container zu sparen.

Die grüne Tonne – ist die Wertstofftonne. Dieser Behälter enthält alles, was recycelt werden muss. Zum Beispiel mit einem „Grünen Punkt“ gekennzeichnete Verpackungsmaterialien, Alufolie, Verpackungen aus Kunststoff, Metall oder Holz. Wenn Sie keine blaue Tonne haben, können Sie Altpapier zu einer grünen Tonne bringen.



Altglas sortieren, aber richtig

Altglas kann Recycelt werden. An vielen Stellen in ihrem Ort finden Sie Altglas Tonnen, die in verschiedene Farben gefärbt sind. Es ist sehr wichtig, Glasflaschen nach Farbe zu sortieren. Dies erleichtert das Recycling des Glases. Bitte entsorgen Sie kein Geschirr, Keramik oder Porzellan in den Altglas Containern.

Pfandflaschen und Rückgabe

Bevor Sie eine Dose oder Flasche entsorgen, prüfen Sie bitte ob sie ein solches Zeichen hat.



Das bedeutet, dass Sie die Flasche an einem speziellen Automaten zurückgeben können und bekommen ihr Pfandgeld zurück. In jedem großen Supermarkt finden Sie ein Automat „Pfandrückgabe“ oder „Pfandautomat“. Höchstwahrscheinlich haben Sie die Situation schon erlebt, in welcher Sie an der Kasse für ein Getränk mehr bezahlt haben als es auf dem Preisschild stand. Der Grund hierfür ist, dass Getränkepreise ohne Pfand ausgezeichnet werden, dennoch muss man für das Pfand an der Kasse bezahlen. Wir möchten Sie gleich warnen, dass einige Geschäfte nur ihre eigenen Flaschen (ihre eigene Marke) akzeptieren. Wenn der Pfandautomat Ihre Flasche nicht akzeptiert, versuchen Sie die Flasche zu der Ladenkette zu bringen, in der Sie sie gekauft haben.

Glasflaschen haben für gewöhnlich kein Pfandsymbol, steht aber auf dem Etikett das Wort „Mehrweg“. Das bedeutet, dass Sie auch diese Flasche in den Pfandautomat zurückbringen können.

Spielplätze

In jeder Stadt und in jedem Dorf gibt es viele Spielplätze für verschiedene Altersgruppen. Bevor Sie einen Spielplatz betreten, beachten Sie das Hinweisschild am Eingang. Dort werden die Regeln aufgelistet. Die allgemeinen Regeln sind auf fast jedem Spielplatz sehr ähnlich. Es ist verboten, auf den Spielplätzen zu rauchen, mit Hunden auszugehen, Fahrrad zu fahren oder Müll zu hinterlassen. Sie werden wahrscheinlich auch bemerken, dass es verboten ist, auf dem Spielplatz einen (Fahrrad-) Helm zu tragen. Beim Klettern könnten sich die Helmriemen verheddern und eine gefährliche Situation schaffen. Seien Sie wachsam und behalten Sie Ihre Sachen im Auge.

Radfahren

Viele Leute in Deutschland lieben es mit dem Fahrrad zu fahren. Radfahren ist sehr gut für unsere Umwelt, kostenlos und gesund. Denken Sie daran, dass jeder Radfahrer auch ein Verkehrsteilnehmer ist, sodass ein Verstoß gegen die Regeln mit einer Geldstrafe geahndet werden kann. Verstößt beispielsweise ein Radfahrer gegen die Fahrtrichtung, droht ihm ein Bußgeld von 25 Euro, außerdem ist es verboten, während der Fahrt das Handy in der Hand zu halten. Bitte achten Sie auf Verkehrszeichen und tragen Sie selbst und vor allem Ihre Kinder einen Helm. Weitere Informationen und Verkehrsregeln können Sie im Internet nachlesen.

Fütterung von Tieren

Deutschland ist ein wunderbares Land mit wunderschönen Erholungsparks, Blumengärten und Vogel- und Tierparks. Dies sind großartige Orte, um Zeit mit Kindern zu verbringen und der Natur näher zu kommen. Achten Sie auf alle Hinweisschilder. Wenn Sie sich in einem Vogelpark befinden, werden Sie Schilder sehen wie z.B. „Bitte nicht füttern“. Dies gilt auch für Katzen, die auf der Straße laufen. Sie könnten evtl. denken, dass es eine obdachlose Katze ist und würden ihr gerne was Leckeres geben. Leider darf man das nicht machen, da es in Deutschland keine obdachlosen Tiere gibt und ungewohnte Nahrung gesundheitsschädlich für die Tiere sein kann.

Und noch was Wichtiges, was man auf gar keinem Fall vergessen darf.

Liebe Frauen, wir möchten Sie bitten, immer wachsam zu sein, sich nicht ins Auto von Fremden zu setzen. Vertrauen Sie keinen fremden Menschen, die Ihnen alles auf einmal anbieten: Wohnung, Arbeit und ein hohes Gehalt. Geben Sie Ihre Pässe niemals ab. Leider gab es in letzter Zeit viele schlimme Fälle, deswegen wollen wir Sie davor warnen und bitten Sie vorsichtig zu sein. Wenn jemand von Ihnen Geld verlangt oder Ihnen droht wenden Sie sich gleich an die Polizei vor Ort.

Wir hoffen, Sie finden unser Infoblatt nützlich und interessant. Bleiben Sie stark und gesund!