

Psychologische Beratungsstellen – Landratsamt Karlsruhe Graben-Neudorf & Karlsruhe

<https://www.landkreis-karlsruhe.de/Service-Verwaltung/Themen-Projekte/Beratung-Unterst%C3%Bctzung/>



Stand: 13.04.2022

Sammlung von Informationen zu verschiedenen Themen rund um Krieg und Flucht im Rahmen des Ukraine-Konflikts

ALLGEMEINE INFORMATIONEN, UNTERSTÜTZUNG und BERATUNG

Deutschland von A-Z: Alle Informationen zu Einreise und Aufenthalt in Deutschland für Menschen aus der Ukraine

- Sie haben wegen des russischen Überfalls auf die Ukraine in der Bundesrepublik Deutschland Schutz erhalten oder dies beantragt.
- Informationen auf Ukrainisch, Russisch und Deutsch vorhanden
- <https://handbookgermany.de/>

Hotline des Ministerium für Justiz und für Migration

- „Mit der Hotline wollen wir den Menschen gerade jetzt eine schnelle und unbürokratische Unterstützung anbieten.“
- Die Hotline ist mit russisch und ukrainisch sprechenden Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern besetzt und werktäglich zwischen 8:30 und 17:00 Uhr telefonisch unter folgender kostenlosen Rufnummer erreichbar: **0800 70 22 500**.

Internetseiten des Landes Baden-Württemberg

- Beantwortung erster Fragen (FAQs)
- werden ständig erweitert und dauerhaft angepasst
- <https://www.justiz-bw.de/,Lde/Startseite/Auslaender+und+Fluechtlingspolitik/FAQ>
- <https://km-bw.de/,Lde/startseite/service/infos-zum-ukraine-krieg>

Internetseite des Landratsamtes Karlsruhe

- Informationen zur Aufnahme und Begleitung von Kriegsflüchtlingen
- <https://www.landkreis-karlsruhe.de/ukraine>

Integrate APP – digitaler Wegweiser für Migrant/-innen im Landkreis Karlsruhe

- App, die verschiedene Themen und Ansprechstellen aus den Bereichen Gesundheit, Sprache, Bildung, Arbeit, Recht und Alltag bündelt und niedrigschwellig informiert.
- App dient neuzugewanderten Menschen damit als Alltagsguide und kann zudem von Menschen in der Beratung als Unterstützung genutzt werden.
- Neben den bereits 11 verfügbaren Sprachen (eine davon ist Russisch), wird ab Mitte/Ende April auch die gesamte App in **Ukrainisch** verfügbar sein.
- <https://integrate.app/lkkarlsruhe/de/>

Deutsch-Ukrainischer Freundesverein in Karlsruhe

- Hier finden sich die aktuelle Information über Aktivitäten und Veranstaltungen des Vereins sowie über das Leben der ukrainischen Gemeinde in der Region Baden.
- <http://ukrainer-in-karlsruhe.org/>

Aufnahme von Vertriebenen aus der Ukraine; Basisversion des Hilfe-Portals "Germany4Ukraine" freigeschaltet

- „Germany4Ukraine“ ist als gemeinsames Produkt aller Ministerien, nachgeordneten Behörden und durch das BMI bestätigter Hilfsorganisationen entwickelt worden, soll kontinuierlich verbessert und in den nächsten Monaten zu einem Serviceportal mit App- Angebot entfaltet werden, das auch Inhalte zu bislang nicht behandelten Themen (etwa Integration) enthalten wird.
- <https://www.germany4ukraine.de/>
- Als offizielles, staatliches und themenübergreifendes Angebot werden hier Informationen zu Aufenthaltsstatus, zur Suche nach Unterkunftsmöglichkeiten sowie zur medizinischen Versorgung in Deutschland gebündelt. Die Informationen und Leistungen sind mehrsprachig auf Ukrainisch, Russisch, Englisch und Deutsch verfügbar.

Informationen zur Öffnung der Integrationsmaßnahmen des Bundes für Geflüchtete aus der Ukraine Allgemein

Die Bundesregierung hat entschieden, Geflüchteten aus der Ukraine ab sofort Zugang zu den Angeboten der Sprachförderung und Beratung zu gewähren. Das umfasst:

- Migrationsberatung für Erwachsene (MBE)
<https://www.bamf.de/SharedDocs/Meldungen/DE/2019/20190905-am-mbeon-app-website.html>
- „**MiA-Kurse**“ (Migrantinnen einfach stark im Alltag), ein Angebot speziell für Frauen
<https://www.bamf.de/DE/Themen/Integration/ZugewanderteTeilnehmende/AngebotFrauen/Kursprogramm-MiA/kursprogramm-mia-node.html>
- **Erstorientungskurse**
<https://www.bamf.de/DE/Themen/Integration/ZugewanderteTeilnehmende/Erstorientierung/Erstorientierungskurse/erstorientierungskurse-node.html>
- **Integrationskurse**
<https://www.bamf.de/DE/Themen/Integration/ZugewanderteTeilnehmende/Integrationskurse/integrationskurse-node.html>
- **Berufssprachkurse**
<https://www.bamf.de/DE/Themen/Integration/ZugewanderteTeilnehmende/DeutschBeruf/deutsch-beruf.html?nn=282656>

Patenschaften für geflüchtete Menschen

- Patenschaftsprogramm „Menschen stärken Menschen“
- <https://www.bmfsfj.de/bmfsfj/themen/engagement-und-gesellschaft/engagement-staerken/menschen-staerken-menschen>
- Verfügt seit 2016 über bewährte und erprobte Strukturen auch in der Flüchtlingshilfe. Die ehrenamtlichen Paten und Patinnen unterstützen Schutzsuchende nach ihrer Ankunft in Deutschland ganz konkret im Alltag, zum Beispiel bei gemeinsamen Behördengängen oder Arztbesuchen, bei Übersetzungen oder beim Ausfüllen amtlicher Dokumente.

Hilfe beim Einstieg in die Erwerbstätigkeit

- Bundesprogramm "Stark im Beruf"
- <https://www.bmfsfj.de/bmfsfj/themen/familie/chancen-und-teilhabe-fuer-familien/familien-mit-migrationshintergrund/familien-mit-migrationshintergrund-73588>
- Hier erhalten zugewanderte Mütter Unterstützung bei der Orientierung in Deutschland und beim Einstieg in den deutschen Arbeitsmarkt. Die 85 Träger sind Migrantenorganisationen, Wohlfahrtsverbände, Mehrgenerationenhäuser oder Bildungsträger, die über Expertise in der Frauen-, Flüchtlings- und Integrationsarbeit und Sprachvermittlung verfügen. Sie unterstützen die Frauen durch Einzelberatung und Frauenkurse. Neben allgemeinen Themen stehen die Erstorientierung in Deutschland, Fragen der Lebensorganisation, Vermittlung bei Behörden und von Sprachkursen im Vordergrund.

Deutsche Stiftung für Engagement und Ehrenamt

- „Ukraine - Ehrenamt hilft gemeinsam“ unter diesem Titel hat die Deutsche Stiftung für Engagement und Ehrenamt (DSEE) eine Website aufgebaut mit vielfältigen Informationen für alle, die helfen oder helfen wollen: <https://www.deutsche-stiftung-engagement-und-ehrenamt.de/ukrainehilfe/>
- Zudem stellt die Deutsche Stiftung für Engagement und Ehrenamt kostenlose FFP2- Schutzmasken für Engagierte und ihre Organisationen zur Verfügung. Nähere Informationen unter: <https://www.deutsche-stiftung-engagement-und-ehrenamt.de/masken/>

Informationsmaterial zur Sensibilisierung ukrainischer Flüchtlinge zum Deliktsfeld "Menschenhandel"

Mehrsprachige Informationen

- Webseite des BMI „Germany4Ukraine“: <https://www.germany4ukraine.de/hilfeportal-ua> <<https://www.germany4ukraine.de/hilfeportal-ua>>
- Webseite des THB Campaign European Crime Prevention Network (EUCPN) – siehe Anlage
- Webseite des Bundesweiten Koordinierungskreises gegen Menschenhandel (KOK) e.V.: kok-gegen-menschenhandel.de/kok-informiert/news/detail/schutz-vor-menschenhandel-und-ausbeutung-auf-der-flucht-1
- Webseite des Nationalen Zentrums Frühe Hilfen: elternsein.info/alltag-mit-kind/hilfe-ukraine/beratung-und-informationen-fuer-familien-aus-der-ukraine/
- Webseite des BMJ: https://www.bmj.de/DE/Themen/OpferschutzUndGewaltpraevention/OpferhilfeundOpferschutz/Opferhilfe_node.html <https://www.bmj.de/DE/Themen/OpferschutzUndGewaltpraevention/OpferhilfeundOpferschutz/Opferhilfe_node.html>

Deutschsprachige Informationen

- Informationen (deutsch) zum Deliktsbereich auf der Seite des BKA: www.bka.de/DE/UnsereAufgaben/Deliktsbereiche/Menschenhandel/menschenhandel.html <<http://www.bka.de/DE/UnsereAufgaben/Deliktsbereiche/Menschenhandel/menschenhandel.html>>

- Informationen (deutsch) für Opfer von Menschenhandel: www.polizei-beratung.de/opferinformationen/menschenhandel/ <<http://www.polizei-beratung.de/opferinformationen/menschenhandel/>>
- Meldeplattform (deutsch) für Hinweise und Verdachtsfälle sexueller Ausbeutung von Kindern und Jugendlichen auf Reisen und im Tourismus: www.nicht-wegsehen.net/ <<http://www.nicht-wegsehen.net/>>“

Koordinierungsstelle zur Aufnahme ukrainischer Waisenkinder: Informationen und Unterstützung täglich per Telefon

Erste Säule der Koordinierungsstelle:

- SOS-Meldestelle, betrieben von SOS-Kinderdorf e.V., ist unter der kostenfreien Telefonnummer 0800-1260612 täglich von 8 bis 19 Uhr erreichbar.
- informiert Einrichtungen, Organisationen und Privatpersonen, die die Aufnahme evakuierter Heim- und Waisenkinder aus der Ukraine in Deutschland organisieren über das Verteilverfahren und die zuständigen Stellen in den Bundesländern und nennt Ansprechpartnerinnen und -partner.
- Fragen Gruppen ukrainischer Heim- und Waisenkinder auf dem Weg nach Deutschland von sich aus an, vermittelt die Meldestelle sie auch direkt dorthin, wo es freie Kapazitäten gibt.

Zweite Säule der Koordinierungsstelle:

- Zentrale Koordinierungsstelle, eingerichtet beim Bundesverwaltungsamt. Sie registriert Aufnahmen und Kapazitäten in den Bundesländern und stellt die gerechte Verteilung der evakuierten Gruppen auf die Bundesländer sowie die gemeinsame Unterbringung, Versorgung und Betreuung der Gruppen mit ihren Begleitpersonen sicher.

Weitere Informationen sind auf der Webseite der SOS Meldestelle unter <https://www.sos-kinderdorf.de/meldestelle-ukraine> abrufbar.

Projektförderung zu Gunsten von Kriegsvertriebenen aus der Ukraine

Europäischer Asyl-, Integrations- und Migrationsfonds (2021-2027)

- Die Bundesregierung hat sich auf europäischer Ebene dafür eingesetzt, dass die zur Verfügung stehenden Mittel aus dem AMIF 2021-2027 möglichst schnell und unbürokratisch auch zur Aufnahme der Geflüchteten aus der Ukraine eingesetzt werden können.
- Aus den Mitteln des AMIF 2021-2027 können Maßnahmen öffentlicher und privater Träger in Deutschland, aber auch in den Nachbarländern der Ukraine finanziert werden.
- Bei Frage hierzu kontaktieren Sie bitte das für Sie zuständige AMIF-Bewilligungszentrum. Dieses finden Sie ganz einfach auf der Internetseite des BAMF: <https://www.bamf.de/DE/Themen/Foerderangebote/AMIF21/amif21-node.html>

INFORMATIONEN KITA & SCHULE SOWIE KINDER & JUGENDLICHE

Mit Kindern über den Krieg sprechen

- <https://www.schau-hin.info/grundlagen/kindgerechte-nachrichten>
- <https://www.schau-hin.info/news/krieg-in-der-ukraine-kinder-mit-nachrichten-nicht-allein-lassen>
- <https://www.schau-hin.info/sicherheit-risiken/ueber-katastrophen-sprechen>

Internetseite von STARKwerden (Landratsamt Karlsruhe)

- Informationen zum Thema Ukraine-Krieg in Zusammenhang mit Kindern (von Anregungen, mit Kindern darüber zu sprechen, bis zu Materialien für Kita und Schulunterricht)
- <https://starkwerden.landkreis-karlsruhe.de/Wissenswertes/Ukraine-Krieg/>

Geflüchtete Kinder und Jugendliche aus der Ukraine – Leitfaden über die Möglichkeiten zur Fortsetzung des Bildungsprozesses

- Informationsleitfaden für Eltern, Kinder, Lehrerinnen und Lehrer über aktuelle Webressourcen und Portale, die geflüchteten ukrainischen Kindern und Jugendlichen die Möglichkeit bieten, den Bildungsprozess fortzusetzen.
- Der Leitfaden richtet sich vorrangig an die nationalen und internationalen Bildungseinrichtungen, um den kontinuierlichen Bildungsprozess für die vertriebenen Kinder und Jugendlichen aus der Ukraine zu erleichtern. Er ist mit Links zu Bildungsressourcen in ukrainischer und englischer Sprache verfügbar...
- Link zur Mitteilung des Europarates: [news item](#)
- Links zum Leitfaden :
[Educational Resources for Ukrainian Children](#) (in ukrainischer Sprache)
[Educational Resources for Ukrainian Children](#) (Englische Übersetzung)

Portal zur Unterstützung bei der Beschulung ukrainischer Schülerinnen und Schüler freigeschaltet

- Freiwillige, die dabei helfen möchten, die geflüchteten Kinder und Jugendlichen zu beschulen, können sich auf folgender Seite registrieren:
<https://lobw.kultus-bw.de/lobw/Vpo>

Beschulung von geflüchteten Kindern und Jugendlichen aus der Ukraine

- Aufnahme von aus der Ukraine geflüchteten Schülerinnen und Schülern: Nach der Ersterfassung und Aufnahme der Schülerinnen und Schüler an der Schule erfolgt eine Information der entsprechenden Koordinierungsstellen. Die Ansprechpersonen in den Regionen finden Sie unter folgendem Link: <https://bit.ly/3NArJUO>
- Bewerbungsportal Lehrkräfte: Unter <https://lobw.kultus-bw.de/lobw/Vpo> wurde ein landesweites Internet-Portal zur Gewinnung von Unterstützungskräften für die Beschulung geflüchteter Kinder und Jugendlicher eingerichtet. Insbesondere geflüchteten ukrainischen Lehrkräften wollen wir darüber einen Zugang in unser Schulsystem ermöglichen. Erläuterungen zur Nutzung des Portals liegen deshalb auch in ukrainischer und russischer Sprache vor.
- Unterstützung für Lehrkräfte: Die Liste besteht aus kurzen Beschreibungen und direkten Links zum jeweiligen Unterstützungsangebot und finden Sie hier:
https://km-bw.de/site/pbs-bw-km-root/get/documents_E994093299/KULTUS.Dachmandant/KUL-TUS/KM-Homepage/Ukraine-Krieg/Unterstuetzungsangebote-Lehrkraefte-Ukraine-Krieg.pdf
- Ukrainische Bildungsinhalte: Das Büro des Kommissars für Menschenrechte des ukrainischen Parlaments hat Informationen für Eltern, Kinder und Lehrkräfte zusammengestellt, die Links zu digitalen Bildungsangeboten enthalten. Sie sind hier abrufbar: <https://www.coe.int/web/children/-/re-sources-supporting-ukrainian-children-s-right-to-education> - darüber hinaus stehen auch Materialien für Angebote in der Muttersprache - beispielsweise durch ukrainische Lehrkräfte - zur Verfügung.

- Dazu hat das Institut für Film und Bild in Wissenschaft und Unterricht (FWU) in Abstimmung mit der Ukraine auf der länderübergreifenden Plattform MUNDO rund 1.200 digitale Schulbücher eingestellt: <https://mundo.schule/search?search=Ukraine%20Schulb%C3%BCcher&page=1>
- FAQ: <https://km-bw.de/Lde/startseite/service/infos-zum-ukraine-krieg> - diese sind dort in ukrainischer und russischer Sprache zu finden

Betreuung geflüchteter Kinder aus der Ukraine – Erweiterung der FAQ-Liste

- <https://km-bw.de/Lde/startseite/service/faq-schule-kita-ukraine-krieg>

Informationen Beschulung & Schulpsychologische Unterstützung der geflüchteten Kinder und Jugendlichen aus der Ukraine

- Eine Übersicht auf www.km-bw.de
- Angebote schulpsychologische Unterstützung unter <https://zsl-bw.de/Lde/Startseite/ueber-das-zsl/Schulpsychologische+Unterstuetzung>.

FAQ-Liste des Kommunalverbands für Jugend und Soziales (KVJS)

- bietet vor allem Kindertageseinrichtungen, deren Trägern sowie den für die Kindertagesbetreuung Verantwortlichen wichtige Informationen.
- Diese finden Sie unter: <https://www.kvjs.de/jugend/kindertageseinrichtungen/aktuelle-gesetzliche-vorgaben-und-empfehlungen>

Zentrale Informationen für Kindertageseinrichtungen, Kita-Träger und die Kindertagespflege

- hat das Forum Frühkindliche Bildung (FFB BW) zusammengetragen und themenspezifisch gebündelt.
- Übersicht umfasst z. B. die Themen: Mit Kindern über Krieg sprechen, Hintergrundwissen und Informationen zur Integration von geflüchteten Kindern, Hintergrundwissen für Fachkräfte zum Umgang mit traumatisierten Kindern, Hilfsmittel zur sprachlichen Verständigung, Digitale Informations- und Weiterbildungsangebote und Bilderbücher.
- Darüber hinaus hat das FFB BW auch Informationsübersichten für ukrainische Familien zum Umgang mit der Kriegs- und Fluchtsituation (auch in ukrainischer Sprache) sowie für Familien und Helfende zusammengestellt.
- Sie finden alle Übersichten auf der Web-seite des FFB unter: <https://www.ffb-bw.de/de/aktuelles>

INFORMATIONEN PSYCHOSOZIALE BERATUNG UND THERAPIE

Ein offenes Ohr - Nummer gegen Kummer

- Kinder- und Jugendtelefon ist von Montag bis Samstag von 14.00 bis 20.00 Uhr unter der Nummer **116 111** erreichbar
- Die Internetberatung des Kinder- und Jugendtelefons ist rund um die Uhr erreichbar unter: www.nummergegenkummer.de
- In der Online-Beratung ist der Chat mittwochs und donnerstags von 14-18 Uhr für alle da.

Krisenchat für geflüchtete ukrainische Kinder

- Unter <https://krisenchat.de/ukraine> können geflüchtete ukrainische Kinder auf Ukrainisch und Russisch psychologische Beratung erhalten, die ausschließlich von Fachleuten durchgeführt wird.
- Krisenchat ist eine gemeinnützige GmbH.

Angebot der Telefonseelsorge Deutschland „TELEFON DOWERIA“

- russischsprachige Telefon-Seelsorge, von einer Ukrainerin geleitet
- Telefon Doweria Berlin: **030-440-308-454 oder 030-440-308-422**
- E-Mail: Doweria@Berliner-Telefonseelsorge.de
- Mehr in deutscher und russischer Sprache unter: www.russische-telefonseelsorge.de

Bundesweite Hilfetelefone „Gewalt gegen Frauen“ und „Schwangere in Not“

- [Hilfetelefon „Gewalt gegen Frauen“](https://www.hilfetelefon.de) (0 8000 116 016) <https://www.hilfetelefon.de>
- [Hilfetelefon „Schwangere in Not“](https://www.schwanger-und-viele-fragen.de/de.html) (0800 40 40 020) <https://www.schwanger-und-viele-fragen.de/de.html>
- Bieten rund um die Uhr, anonym und kostenfrei Beratung u.a. auch in Russisch und Polnisch an. So können auch Ratsuchende aus der Ukraine, wo Russischkenntnisse weit verbreitet sind, informiert und unterstützt werden.

Unterstützung für schwangere Geflüchtete

- Bundesstiftung Mutter und Kind
- <https://www.bmfsfj.de/bmfsfj/themen/familie/schwangerschaft-und-kinderwunsch/bundesstiftung-mutter-und-kind/bundesstiftung-mutter-und-kind-73522>
- Unterstützt schwangere Frauen in Notlagen unabhängig von ihrer Nationalität und gewährt finanzielle Hilfen für Schwangerschaftskleidung, Babyerstaussstattung, Wohnung und Einrichtung sowie für die Betreuung des Kleinkindes. Auch Schwangere, die aktuell aus der Ukraine fliehen mussten und noch keinen Aufenthaltsnachweis haben, können in vielen Schwangerschaftsberatungsstellen unbürokratisch Hilfe bei der Stiftung beantragen.
- **Das Informationsblatt "Mutter und Kind" liegt jetzt auch in ukrainischer Sprache vor:** Damit steht diese Information in nunmehr 21 Sprachen zur Verfügung und kann auf der Internet-Startseite der Bundesstiftung unter <https://www.bundesstiftung-mutter-und-kind.de> heruntergeladen werden.
- Die Broschüre über Hilfsangebote der Stiftung in ukrainischer Sprache ist in Papierversion verfügbar. Die Broschüre kann ab sofort über die Website der Bundesstiftung Mutter und Kind <https://www.bundesstiftung-mutter-und-kind.de/> sowie über die Aktuellemeldung (<https://www.bundesstiftung-mutter-und-kind.de/aktuelles#445>) bestellt werden.

Selbsthilfeverein Die Sputniks e.V., Baden-Württemberg

- Der Verein hilft deutschlandweit flüchtenden Familien mit behinderten Kindern aus der Ukraine
- Vereinigung umfasst rd. russischsprachigen Familien mit Kindern mit Beeinträchtigung und ist eine multikulturelle Gemeinschaft von 29 Nationalitäten, Völkern und Ethnien: www.die-sputniks/multikulturalitat

- Der Verein nimmt Menschen in Empfang und leistet erste bürokratische Hilfe
 - Wir sprechen ukrainisch, russisch und deutsch
 - Wir haben direkten Kontakt zu betroffenen Familien
 - Wir verfügen über spezifische Kenntnisse an der Schnittstelle Flucht und Behinderung
 - Wir sind hochgradig internetaffin
 - Wir verfügen über ausgereifte, effiziente digitale Strukturen
 - Wir sind intensiv im Deutschen Hilfesystem vernetzt
- <https://die-sputniks.de/>

Ehe-, Familien- und Partnerschaftsberatung Karlsruhe e.V.

- Nelkenstr. 17, 76135 Karlsruhe, Tel. **0721-842288**
- Psychologische Ehe-, Familien- und Lebensberatung inklusive Psychologische Online-Beratung
- <https://www.eheberatung-karlsruhe.de>
- Beratungsstelle bietet Ehe-, Familien- und Lebensberatung **in russischer Sprache** an. Dies kann sowohl für Geflüchtete, als auch für russischsprachige Gastfamilien eine Unterstützung sein.

Hilfe durch die Psychosozialen Zentren (PSZ)

- Einrichtungen für die psychotherapeutische, psychosoziale medizinische Versorgung von Menschen mit Migrations- oder Fluchterfahrungen
- <https://www.hilfe-fuer-opfer.de/psz>

Verein zur Unterstützung traumatisierter Migranten in Karlsruhe

- Der Verein zur Unterstützung traumatisierter Migranten e. V. wurde Anfang 2005 in Karlsruhe gegründet. Er hat es sich zur Aufgabe gemacht, die medizinische und psychiatrisch-psychosoziale Versorgung traumatisierter Migranten und Flüchtlinge in Karlsruhe und der unmittelbaren Umgebung zu fördern und zu verbessern.
- <http://www.traumatisierte-migranten.de/>

Behandlungsinitiative Opferschutz (BIOS-BW) e.V.

- **Bietet ebenfalls erste therapeutische Hilfsangebote für Flüchtlinge aus der Ukraine**
- Unmittelbar oder mittelbar traumatisierte und psychisch belastete Betroffene können sich ab sofort an das **Psychosoziale Zentrum Nordbaden (PSZ)** (<https://www.hilfe-fuer-opfer.de/psz>) bzw. an die **Opfer- und Traumambulanz Karlsruhe Baden (OTA)** unter der Rufnummer 0721 669 85 770 oder per E-Mail unter ota@bios-bw.de wenden

Therapeutische Angebote in russischer und ukrainischer Sprache

- Israelische Psychologen und -innen und Traumatherapeuten und -innen die Telefonberatung in russischer & ukrainischer Sprache anbieten
- <https://www.kaf-assist.org/en>